

UNSER LEITBILD / GRUNDSATZERKLÄRUNG

Wir helfen Menschen, sich eine bessere Zukunft aufzubauen. Wir wirken mit, die deutsche Pflegelücke zu schließen.

Wir werben und vermitteln fair und ethisch. Wir arbeiten schnell und effizient. Wir sind verlässlich und verbindlich. Wir arbeiten transparent und nachvollziehbar. Das Wohl unsere Kandidat:innen ist für uns essentiell – im Anwerbeprozess wie nach der Vermittlung. Wir achten den [WHO-Verhaltenskodex](#), die [Prinzipien der ILO](#), die [Rekrutierungsleitlinien der ILO](#) und die [Kernprinzipien der Vereinten Nationen](#) sowie die [internationalen Menschenrechtsabkommen der Vereinten Nationen](#).

In fast jedem Land des Westbalkans haben wir ein Team, das die Kandidat:innen vor Ort durch den gesamten Prozess vor der Anreise begleitet. Danach übernimmt das deutsche Team, das bei allem Weiteren helfend zur Seite steht. Kultur und Arbeitsmarkt im Westbalkan und Deutschland kennend, können wir uns wie kein anderer, bewusst und gezielt um die Sorgen und Wünsche unserer Kandidat:innen kümmern.

Unsere Kandidat:innen – die Pflegefachkräfte:

Wir werben nur dort an, wo der Arbeitsmarkt für Pflegefachkräfte übersättigt ist. Das ist im Westbalkan der Fall. Unsere Kandidat:innen sind deshalb bereit, ihre Heimat zu verlassen. Um in Deutschland zu guten Bedingungen ihrer Arbeit nachgehen zu können. Unsere Vermittlung ist für sie kostenfrei: Weder an uns noch an ihren zukünftigen Arbeitgeber müssen sie im Vorfeld oder Nachhinein Kosten für ihre Vermittlung übernehmen. Wir nehmen unsere Kandidat:innen ernst und sind jederzeit persönlich und über unser [Beschwerdemanagement](#) erreichbar.

Unsere Kunden - Krankenhäuser:

Wir helfen unseren Kunden, ihren Bedarfslücke zu schließen. Mit Personal, das zu ihnen passt. Die Krankenhäuser haben ein Integrationsmanagementkonzept nach DKF, das durch uns kontrolliert wird. So werden die neuen Mitarbeiter:innen schnell zu respektierten Teammitgliedern. Die Krankenhäuser übernehmen auch die Vermittlungsgebühr.